

Pacte Mondial des Nations Unies Communication sur le progrès – 2021

COMMUNICATION
SUR LE PROGRÈS



Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en oeuvre des Dix principes du **Global Compact des Nations Unies** et soutenant les objectifs des Nations Unies.

Nous apprécierions vos commentaires sur son contenu.



“ Lettre du président ”

Par cette lettre, nous renouvelons notre engagement envers le Global Compact et ses principes et exprimons ainsi notre soutien au Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Nous nous engageons à poursuivre nos actions, à les intégrer dans la stratégie et la culture de l'entreprise et à faire rayonner en interne comme à l'externe les 10 principes fondateurs du Pacte Mondial.

L'une des obligations qui conditionne notre participation au Pacte mondial des Nations Unies est la préparation annuelle et la publication d'une communication sur le progrès (COP), un exercice de responsabilité et de transparence qui rend compte publiquement de nos résultats et actions en faveur de la bonne application des dix principes du Pacte Mondial.

Infodis it s'engage à défendre et promouvoir les 10 principes du pacte mondial:

DROITS DE L'HOMME

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme
2. À veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme

NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective
4. À contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
5. À contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
6. À contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

ENVIRONNEMENT

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement
8. À prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
9. À favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, l'extorsion de fonds et les pots-de vin

“
Les 10 engagements sont déjà nôtres. »

Vighen PAPAZIAN
Président

V. Papazian





QUI SOMMES-NOUS ?

INFODIS, en pleine croissance parmi les entreprises de services du numérique, qui concilie expertises techniques et valeurs humaines au quotidien.

Rejoindre INFODIS...

C'est rejoindre une entreprise gestionnaire et responsable qui progresse depuis 35 ans et reste attentive au développement durable.

Attentive aux relations durables avec ses collaborateurs

INFODIS recrute essentiellement en CDI, propose un environnement de travail à taille humaine où règne la proximité et la simplicité dans **la relation. Convaincue que chacun a un talent, l'entreprise est ouverte à tous les profils et souhaite accompagner dans la durée ses collaborateurs avec des formations et des opportunités d'évolution.**

Attentive aux partenariats durables avec ses clients et partenaires

Les équipes sont très attachées à délivrer au quotidien des résultats, à trouver des solutions, à apporter une expertise avec une relation de **proximité et un sens de l'engagement. Elles sont aussi fières de collaborer sur des projets variés et intéressants avec des entreprises de référence.**

Attentive pour veiller à concilier les valeurs humaines et l'exigence, ADN historique d'INFODIS.

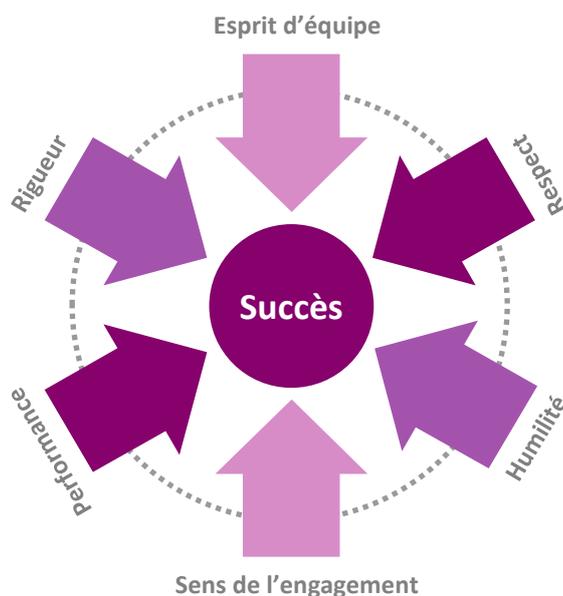
NOS VALEURS

Infodis a fondé sa politique de Ressources Humaines sur deux principes : l'humain et la valorisation du travail bien fait. Ces principes s'appuient sur des valeurs fortes, qui dessinent le profil des talents d'Infodis et forgent son identité. Ainsi, quel que soit leur niveau hiérarchique, les 500 collaborateurs d'Infodis partagent au moins ces valeurs fondamentales :

Valeurs professionnelles :

Rigueur, performance, le sens de l'**engagement, esprit d'équipe**, le partage et la transmission

- La capacité à respecter l'organisation collective du travail, la rigueur et l'efficacité
- L'aptitude à exercer des responsabilités particulières ou à faire face à des contraintes spécifiques au poste occupé
- La capacité à partager l'information, à transférer les connaissances et à rendre compte
- L'implication dans la création de valeur et la construction du résultat de l'entreprise



Valeurs humaines :

Respect, écoute, bienveillance, humilité

- Le respect est la règle de base du comportement de chaque collaborateur
- La non-discrimination face à l'emploi, que ce soit sur l'âge, le sexe, l'origine (sociale, ethnique, culturelle), le handicap mais aussi les diplômes
- La remise en question sans cesse et l'humilité permette à chaque collaborateur de toujours progresser
- L'entreprise a un rôle sociétal et environnemental important et chacun est acteur de cette responsabilité collective

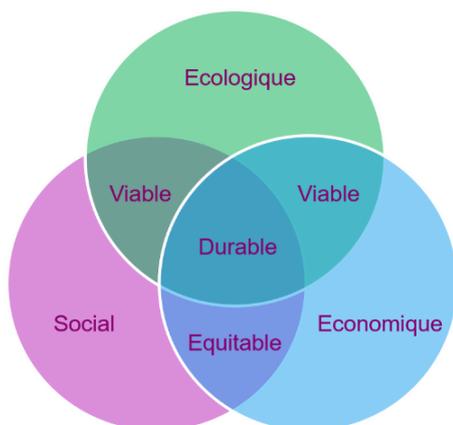


Notre principale richesse réside dans les hommes et les femmes qui portent nos prestations au service de nos clients. »

Stéphane CLEMENT
Directeur Général

INTRODUCTION

Le développement durable constitue un enjeu stratégique pour INFODIS. Il implique l'introduction de nouvelles pratiques managériales, la mise en place d'une stratégie et d'un mode d'organisation différents visant à créer de la richesse tout en préservant l'environnement et en contribuant au progrès social. Le développement durable ne se limite pas à l'écologie, mais intègre également la dimension Sociale et Economique



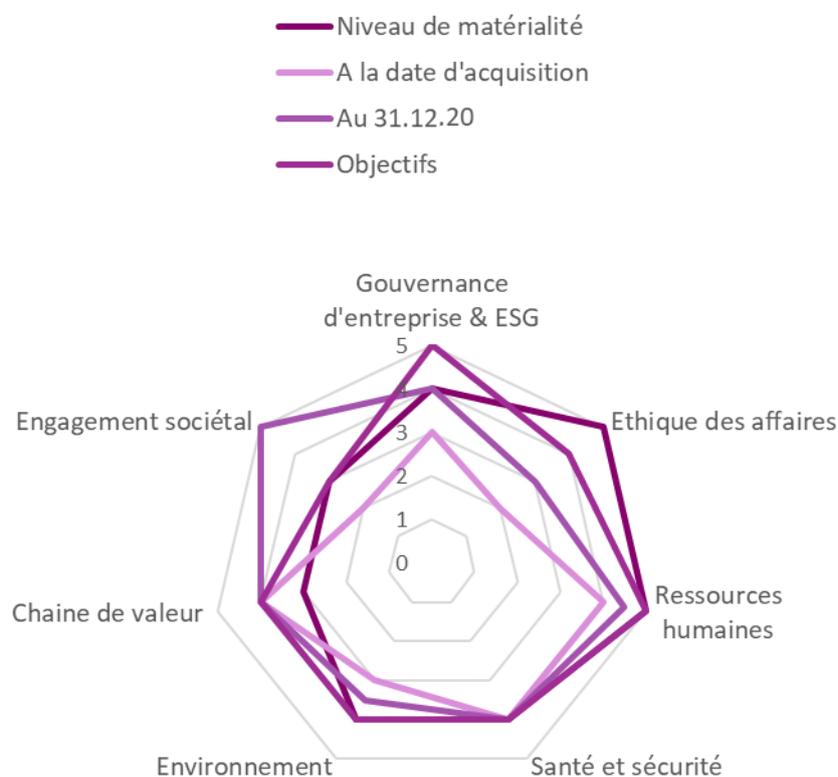
Stratégie RSE INFODIS IT :

Placer la durabilité au CŒur de la digitalisation selon 3 axes qui sont :

- **Durabilité des performances économiques** grâce à des services à forte valeur ajoutée et à une grande exigence opérationnelle
- **Durabilité du modèle** grâce à des choix stratégiques en matière de ressources humaines (Formation, POEI, GPEC, Féminisation des emplois du numérique ...)
- **Durabilité de l'écosystème** grâce à des engagements environnementaux et sociétaux (Energie verte, recyclage, Engagement pour la paix dans le monde ...)

Principaux Indicateurs ESG INFODIS :

	2021	2020	2019	2018
Ressources humaines				
Effectif moyen	456	403	424	433
Taux de rotation des effectifs	28.8%	21,70%	26,00%	29,40%
Fréquence accidents du travail	6.13%	0	0	3,7
Taux d'absentéisme	3.56%	5,30%	5,80%	3,80%
Taux de mixité (% de femmes)	16%	10,20%	12,40%	7,20%
Environnement				
Emission carbone simplifiée/M€ CA	inf. 7 M de tonne	6 375 000	7 157 000	7 310 000
% de déchets recyclés	100%	100%	100%	100%
Litiges environnementaux	0	0	0	0
% Electricité verte	17.1%	7,10%	7,20%	9%
Taux d'électrification du parc de véhicules	8%	6%	6%	5%
Gouvernance				
Plan de continuité d'activité	oui	oui	oui	oui
Audit de cybersécurité	oui	non	non	non
Conformité avec RGPD	oui	oui	oui	non
Plan de succession	oui	oui	non	non
Comité d'innovation / stratégique	oui	oui	non	non
Impact				
POEI	Oui/32	Oui/6	non	non
% équipement informatique Infodis recyclé en fin de vie	100%	100%	100%	NC
Contribution à la fondation Armenia Peace Initiative (K€)	60	70	Non	Non



POLITIQUE DE L'EMPLOI

INFODIS est engagée dans une démarche associant qualité du climat social et performance économique. La politique sociale sert à la réussite de notre société et de ce fait l'évolution et l'épanouissement de nos collaborateurs.



« Notre socle social se veut robuste et réactif pour accompagner nos clients sur leurs métiers et promouvoir les jeunes talents. »



Empreinte
Sociale

- Accès à l'emploi
- Capital Humain
- Formation
- Diversité culturelle et sociale
- Carrières des collaborateurs
- Sécurité au travail



Empreinte
Environnementale

- Stratégie environnementale
- Programme environnementale

ACCES A L'EMPLOI

Statut des collaborateurs

94% en 2020, des embauches signées dans le cadre d'un Contrat à Durée Indéterminée à temps complet.

Mode de recrutement



*Une prime pour le collaborateur qui nous a transmis le CV

Une journée d'intégration pour les nouveaux arrivants



INFODIS participe activement à l'accompagnement des jeunes en réservant des postes pour des formations en contrat de professionnalisation ou d'apprentissage ou suite à des reconversions (Retour à l'Emploi).

	2021	2020
embauches signées dans le cadre d'un Contrat à Durée Indéterminée à temps complet	94.5%	94%
effectif en apprentissage ou en alternance	25	25

Développement du Capital Humain et des compétences



Accompagnement des collaborateurs par une cellule GPEC (gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences)

- 📅 Entretien annuel
- 📅 Evaluation des souhaits, compétences & capacités
- 📅 Propositions d'évolution
- 📅 Propositions de formation
- 📅 Gestion des processus des entretiens par un ERP interne

Ce mode de fonctionnement permet de :

- 📅 Donner de la visibilité aux collaborateurs en termes d'évolution et de perspective de carrière,
- 📅 Fidéliser les collaborateurs au travers d'un capital confiance de part et d'autre.

“ *Ce mode de fonctionnement est une des raisons de notre faible taux de Turn-Over par rapport au marché du même secteur. »*

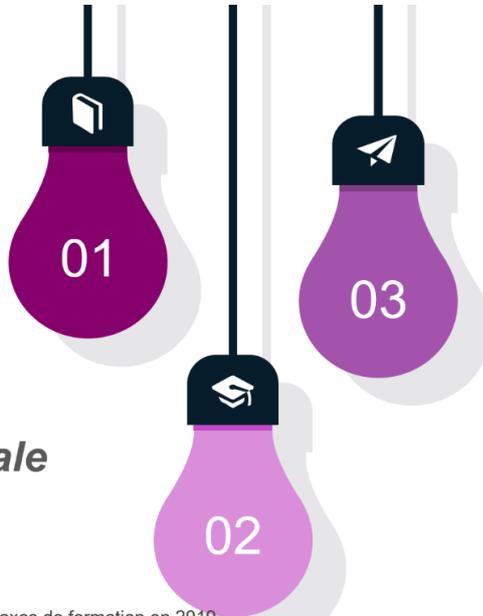
Formation

Une vision à moyen terme sur l'évolution des métiers et des besoins en compétences.
Des perspectives de progression claires pour les collaborateurs.

Special Formations

Axe majeur de développement de l'entreprise

“ Budget Formation
3% de la masse salariale



Organismes de formation



Principaux axes de formation en 2019



“

Depuis 2013, Infodis travaille à la mise en œuvre d'une gestion prévisionnelle des emplois et des compétences qui permet à chacun de disposer d'une vision moyen terme sur l'évolution des métiers et des besoins en compétences. Elle ouvre des perspectives de progression plus claires dans l'entreprise. »

Diversité culturelle & sociale

Prévention des discriminations en terme d'emploi, promotion de l'égalité des chances et insertion professionnelle

Relation et lien de travail – Lutte contre le travail dissimulé

- ☑ Toute embauche est suivie de l'envoi d'une DPAE effectuée directement sur le site de l'URSSAF.
- ☑ L'ensemble des contrats de travail est signé par un membre de la Direction Générale sans aucune autre délégation.
- ☑ Modalité de contrôle de la validité des titres de travail et demande d'authentification d'un titre de séjour.

Un référent Harcèlement et Discrimination a été nommé en 2019

Convention de partenariat avec l'association AIMETH, l'objectif est de doubler le nombre de collaborateurs reconnus RQTH



Gestion des ressources humaines

Esprit en adéquation avec l'esprit d'équipe



	2021	2020
Travailleurs étrangers	3.28%	4%
Indice égalité homme femme	Connu en mars	85/100
Collaborateurs résidants en quartiers prioritaires	13	7
Collaborateurs en situation d'handicap	10	13

“ **Infodis favorise une politique d'emploi sans aucune forme de discrimination à l'égard du sexe, de l'âge & de l'origine.** »

Mixité

Les métiers de l'IT ont plus que jamais besoin des femmes ! La mixité accroît la performance des équipes et contribue à diminuer la pénurie des talents dans nos métiers sous pression depuis des années.



#LE SAVIEZ-VOUS ?

 JOURNÉE INTERNATIONALE DES FEMMES 2021

« Leadership féminin : Pour un futur égalitaire dans le monde de la Covid-19 »





POEI
Exclusivement
FÉMININE !

« En partenariat avec F2I, notre POEI exclusivement féminine va former pendant 3 mois 14 techniciennes IT qui intégreront en mars 2021 nos effectifs en CDI. »



« *Chez Infodis, nous croyons beaucoup à cette mutation du marché et à la transformation des cultures dans l'entreprise, pour cela nous investissons dans des POEI exclusivement féminines !* »

Florent Burlet
Directeur Général Associé

MECENAT & ENGAGEMENT



Infodis adhère à l'association « UN GLOBAL COMPACT »

Depuis 2021, Infodis IT est engagée auprès de l'initiative de responsabilité sociétale du Global Compact des Nations Unies et de ses 10 principes autour des droits de l'Homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Lancée en 2000 par l'ancien secrétaire général de l'ONU Koffi Annan pour rapprocher les entreprises et les Nations Unies afin de donner un visage humain au marché mondial et être une puissante force pour le bien en respectant les principes universels dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Une convention de mécénat a été conclue avec le Fonds de Dotation Armenia Peace

Infodis, dans le cadre de sa démarche RSE, s'engage auprès d'une première fondation à vocation humanitaire, API (Armenia Peace Initiative) dans une démarche pluriannuelle.

Une convention de mécénat a été, à ce titre, conclue avec le Fonds de Dotation Armenia Peace Initiative (« API »). Ce fonds de dotation a été créé en avril 2020, pour aider et promouvoir la paix au Caucase du Sud, et particulièrement en Arménie.

API cible ses premières actions de telle sorte à faciliter :

- La diffusion d'un savoir-faire en matière d'éducation (notamment sur les sujets digitaux) et de cybersécurité par des experts français et/ou internationaux.
- L'établissement de liens entre les parties aux conflits par le soutien apporté à la fois à des institutions d'éducation d'excellence – comme l'Université Française en Arménie (UFAR) - et à des ONG spécialisées dans ce domaine.

“ Notre entreprise a toujours eu un engagement sociétal fort autour de l'emploi et de la diversité. Une vision et une initiative de mobiliser nos collaborateurs pour créer le monde que nous voulons... »

Collecte « restos du Cœur »

Groupe Infodis s'engage dans sa démarche RSE, à aider les associations en organisant des collectes dans le but de sensibiliser ses collaborateurs à soutenir les différentes causes.



Un plaisir que la première collecte était en faveur des restos du Cœur, organisée sur les trois sites de Groupe Infodis, Roissy, La Garenne Colombes et Amiens.

Une collecte qui sera renouvelée tous les ans. Un accueil très positif de nos collègues, qui ont été très touchés par cette démarche et qui n'ont pas hésité à témoigner de leur générosité.

La prochaine collecte sera pour l'association **Rêvons Ultras Grand** dans le but de venir en aide aux personnes sans domicile fixe, aux enfants malades hospitalisés.



Manifeste « Planet tech' Care » & Reconversion Femmes Num

Groupe Infodis s'engage dans sa démarche RSE, à signer le manifeste « Planet tech' Care » & « Reconversions Femmes Num » et à contribuer au programme via des retours d'expérience et partage de bonnes pratiques.

Conscient des enjeux d'égalité que représente l'accès des femmes aux métiers numériques, Infodis IT s'est engagé à assurer l'accès de celles-ci au monde du numérique

Chez Infodis IT, nous croyons beaucoup à cette mutation du marché et à la transformation des cultures dans l'entreprise ! Nous avons fait le choix assumé de la discrimination positive !



“ Nous poursuivons l'Eco Transformation de nos services et nos engagements forts ... »

CARRIERE DES COLLABORATEURS

INFODIS s'appuie sur un système de management de la performance individuelle : formation & incitation aux résultats, afin de garantir le niveau de compétence de chacun de nos collaborateurs et donc de satisfaire nos clients.

Un entretien annuel de performance pour chaque collaborateur, afin d'identifier les points forts et les axes de progrès à mettre en œuvre.

L'insertion professionnelle se fait grâce aux contrats de professionnalisation, mais aussi grâce aux CUI-CIE. Au moment du recrutement, tout candidat qui possède les compétences requises est systématiquement reçu.

Toutes les tranches d'âge, tous les parcours scolaires sont représentés au sein de la société et la diversité culturelle est bien présente. Les femmes sont en nombre restreint du fait de la spécificité technique de nos métiers.

Infodis ayant franchi le seuil de 50 collaborateurs en 1999, le Comité d'Entreprise a été mis en place à cette date. Des accords collectifs d'entreprise ont été finalisés et complétés à plusieurs reprises témoins de la vitalité et de la cohérence du dialogue social dans l'entreprise :

- Accord de participation
- Accord sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes ;
- Accord relatifs à l'emploi des seniors.
- Accord collectifs en 2009, modifié en 2012 et en 2017

“ Pour être en mesure de garantir nos engagements de résultat, nous réalisons l'essentiel de nos prestations avec des ressources internes. »

DOMAINE MANAGEMENT DE LA SANTE ET SECURITE AU TRAVAIL

Le management de la sécurité est réalisé avec les individus ou groupes ayant un intérêt dans les décisions ou activités d'une organisation, exemple :

- Services de santé au travail SISTVO
- Comité Social et Economique (Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail)
- Services de l'état

Notre secteur d'activité présente un nombre de risques limités qui sont principalement des risques :

- Liés au stress,
- De vue dégradée,
- De douleurs dorsales ou de poignets
- Routiers dans les cas de déplacements professionnels.

En complément des formations techniques, nous réalisons des formations à la relation client et à la gestion du stress afin d'accompagner nos collaborateurs dans leur travail quotidien.

Année	Effectif	Accidents de travail	Dont accident de trajets
2016	251	5	2
2017	407	9	7
2018	445	12	9
2019	428	14	14
2020	427	4	6
2021	456	14	8

Des formations pour la manipulation de charges et de la gestion du stress sont réalisées.

“ Infodis a mis en place un indicateur de la politique santé/sécurité au travail. Il a signé un accord avec la mutuelle dans le cadre du passage en Contrat Responsable. »

EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE

En tant que société de service, l’empreinte carbone de INFODIS est faible.

Depuis 2010 l’ERP interne INTRADIS a permis de réduire considérablement l’utilisation de papiers en numérisant l’ensemble des processus RH (Congés, Visite Médicale, CRA etc....).

Notre politique environnementale repose sur 2 piliers :

Pilier 1 : Actions de sensibilisation menées envers les collaborateurs sous forme d’information.

Empreinte environnementale

La GREEN Attitude Informatique



Economie d'énergie



Economie de papier



Recyclage des déchets



Produits respectueux de l'environnement

Pilier 2 : Faire coexister croissance et respect de l'environnement. Les actions menées dans le cadre du deuxième pilier sont :

- Privilégier la sélection d'équipement respectant les normes Energy Star permettant notamment la mise en veille automatique,
- Favoriser le télétravail,
- Réfléchir au remplacement progressif du parc de véhicules par des véhicules électriques.

La mise en place d'éclairage à basse consommation et de nouveaux radiateurs nous a permis de réduire de 38% notre consommation d'électricité entre 2016 et 2018.

Une baisse de 30% de notre consommation de papier entre 2016 et 2018 a été constatée. L'amélioration constante de notre ERP et l'élimination des imprimantes personnelles remplacées par des imprimantes de services participent à ce bon résultat.



Télétravail & Cybersécurité

- 
Les Anti-virus essentiels pour la cybersécurité
- 
Utiliser des mots de passe forts
- 
Gare au Phishing (Hameçonnage)
- 
Faites une sauvegarde de vos données

Certification ISO 9001 : 2015



La certification Excellence Infodis

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par Infodis IT pour les activités suivantes :

- ✓ **SERVICE INFOGERANCE À DISTANCE ET SUR SITE CLIENT**
- ✓ **ASSISTANCE TECHNIQUE**
- ✓ **ARCHITECTURE ET INTEGRATION**

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par ISO 9001: 2015 et est déployé sur les sites de Groupe Infodis suivants :

Roissy, La Garenne Colombes & Amiens



Conscients que la croissance d'Infodis IT passe par l'évolution de ses processus, nous nous sommes engagés dans une démarche certification ISO 9001 afin de faire reconnaître notre savoir-faire et nos bonnes pratiques.

“

Nous sommes très fiers de cette certification qui officialise notre qualité de service et notre industrialisation des processus sur l'ensemble des métiers de l'entreprise : infogérance, ingénierie et assistance technique, et pour tous nos sites.

La Marque Employeur



Infodis a été finaliste pour l'édition 2021 des Talent Awards pour l'excellent travail effectué sur le réseau social LinkedIn sur notre marque employeur et la sincérité de nos Posts. Merci à tous les acteurs de nos publications qui sont nos collaborateurs fiers de faire partie de notre aventure, qui ne fait que commencer ! et au-delà !!!

“ ***En conclusion Infodis a depuis longtemps intégré le fait que le développement durable constitue un pari pour l'entreprise et est un facteur de performance, de pérennité & d'intégration. »*** ”